



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

OFERTA COMERCIALA ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

I. OFERTA STANDARD PERSOANE FIZICE

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 06.06.2022 , cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix- mobil
Fun 8	6.72	8	8
Fun 10	8.40	10	12
Fun 12	10.08	12	14
Smart Plus 15	12.60	15	16
Smart Plus 20	16.80	20	5
Smart Plus 25	21	25	6

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%

Abonamentul mobilul oferit de Orange Romania Communications S.A. este disponibil cu o Perioada Initiala de 6, 12 sau 24 luni.

1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Reteaua ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Nume pachet	Fun 8	Fun 10	Fun 12	Smart Plus 15	Smart Plus 20	Smart Plus 25
Roaming See	NU	DA	DA	DA	DA	DA
Valoare taxa abonament cu TVA	8	10	12	15	20	25
GB nationale	20	30	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
GB consum date în roaming în SEE	-	6.72	8.07	10.08	13.44	16.80
acces 5G	-	-	-	5G ready (accesul la serviciul 5G va fi disponibil in curand, nu mai tarziu de luna octombrie 2022)		
Minute si sms nationale	nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	nelimitat	nelimitat	Nelimitat
Minute si SMS in retea	nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute internationale zona SEE si zona 1	200	300	400	600	800	1000
Acces la o selectie de canale TV***	30 canale TV	30 canale TV	30 canale TV	30 canale TV	30 canale TV	30 canale TV

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.orange.ro/prefixe/.

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.orange.ro/prefixe/.

*** Traficul in Orange TV Connect se consuma din traficul de internet disponibil in pachet si dupa epuizarea acestuia se taxeaza la tariful standard al pachetului

Pentru a avea acces la tehnologia 5G este necesara detinerea unui serviciu 5G activ, a unei cartele SIM dedicata 5G si a unui telefon compatibil 5G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite

(noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe <https://www.orange.ro/acoperire/harta-acoperire-retea/>, contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul „economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (“carrier aggregation”). (ii) Distanta dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute sau ceruculete liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcari si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Conditiiile meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; (vi) Conditiiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie. (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final indiferent de cat de rapida este conexiunea mobila. In acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor.

Incidenta oricaruia dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, impactul asupra conditiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel mentionat in Sectiunea B de mai sus. Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Reteaua Orange Romania include rețeaua fixa Orange Romania Communications și rețeaua mobilă Orange Romania

Beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, dacă e cazul. Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor reporta** în următoarea lună de facturare.

Traficul de date recomandat este național. Traficul național adițional este taxat cu 1 euro / 250 MB pentru abonamentele de voce mobilă. Vitezele pentru traficul de Date, în funcție de tehnologia utilizată sunt: 5G: 1200 Mbps descărcare (downstream) și 100 Mbps încărcare (upstream); 4G+: 355,6 Mbps descărcare (downstream) și 47,5 Mbps încărcare (upstream); 3G+: 38,04 Mbps descărcare (downstream) și 5,04 Mbps încărcare (upstream); 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream)

Orange Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

1.2 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	1 euro/ 250 MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS
Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE	0,071 euro /SMS

1.3 Oferta cu Telefon Inclus - La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Orange Romania Communications în cazul în care clientul optează pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus în limita subvenției planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, în cazul livrării prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Orange Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile în limita stocului disponibil împreună cu unul din abonamentele de voce mobilă din oferta Orange Romania Communications. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ taxa de plată a terminalului, pretul pachetului de servicii și reducerile aferente acordate.

1.4 Oferta cu Terminal în 24 rate

Terminalele în rate pot fi achiziționate de abonații la servicii mobile Orange Romania Communications noi sau existenți, care optează pentru Oferta cu Telefon Inclus și optează pentru terminal în rate.

Posibilitatea de achiziție în rate a unui terminal (smartphone) va fi disponibilă numai la momentul activării Ofertei sau a migrării unui pachet vechi în oferta nouă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări pe motiv de neplată.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu terminal în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Orange Romania Communications cu un nou terminal in rate. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

1.5 Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Daca ai deficiente auditive, de vorbire sau de vedere si ai un certificat de incadrare in gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 - vizual, poti alege unul din urmatoarele abonamente create special pentru tine:

Special pentru tine C3/C4

		Beneficii incluse						
	Pret cu TVA	Minute	Minute in alte retele	SMS	SMS in alte retele	Min. Internationale ZonaSEE	Min. Internationale Zona1	Trafic de date
Special Pentru Tine C3	4 €	Tarif standard		Nelimitat	300	Tarif standard		10GB
Special Pentru Tine C4	2 €	2000	500	Tarif standard				10GB

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile in orice retea nationala
- 0,12 euro/minut pentru apelurile in retea
- 0,06 euro/SMS national sau in retea

Roaming:

Abonamentele Special pentru tine C3 si C4 sunt abonamente nationale si nu au acces la serviciul de roaming.

Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming, adica Fun 10, Fun 12, Smart Plus 15, Smart Plus 20 si Smart Plus 25.

Tarife standard:

Dupa depasirea beneficiilor incluse in abonament clientii vor fi tarificati cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C3, minutele in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C4, SMS-urile in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard.

Trafic de date:

- Abonamentele au acces la trafic de date, 10 GB la viteza 4G.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- După depășirea celor 10GB incluși în abonament se va aplica tariful standard de 0.006euro/MB.
- Abonamentele nu au acces la promoția Bonus Net Nelimitat.

Opțiuni compatibile:

- Opțiunea Special pentru tine
- 250 minute internaționale Zona SEE & Zona 1
- 500 minute internaționale Zona SEE & Zona 1
- 150 minute internaționale China
- 150 minute internaționale Israel
- SMS-uri naționale nelimitate
- Norton Security Online
- Restricție SVA.

Opțiunea Special pentru tine:

Abonamentele sunt compatibile cu o opțiune de date dedicată, Special pentru tine, ce oferă în plus 3GB trafic de date la prețul de 2 euro/lună.

Ordinea de consum a traficului național de date:

- Traficul național de date inclus în abonament;
- Traficul național inclus în opțiunea de date: Special Pentru Tine.

Opțiunea se poate activa și apelând *100#.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

Pachet de servicii	Tarif lunar Euro cu TVA
Fibra 100*	6
Fibra 500*	7
Fibra 1000*	8
Fibra 2000*	9
TV Esential**	7
TV Premium**	8
Voce Nelimitat	5
Fibra 100+ TV Esential	9
Fibra 500+ TV TV Esential	10
Fibra 1000+ TV Esential	11
Fibra2000+ TV Esential	12
Fibra 100+ TV Premium	10
Fibra 500+ Premium	11
Fibra 1000+ TV Premium	12
Fibra 2000+ TV Premium	13
Fibra 100+ Voce Nelimitat	9
Fibra 500+ Voce Nelimitat	10
Fibra 1000+ Voce Nelimitat	11
Fibra2000+ Voce Nelimitat	12
Fibra 100+ TV Esential+ Voce Nelimitat	12



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Fibra 500+ TV Esential+ Voce Nelimitat	13
Fibra 1000+ TV Esential+ Voce Nelimitat	14
Fibra2000+ TV Esential+ Voce Nelimitat	15
Fibra 100+ TV Premium+ Voce Nelimitat	13
Fibra 500+ TV Premium+ Voce Nelimitat	14
Fibra 1000+ TV Premium+ Voce Nelimitat	15
Fibra 2000+ TV Premium+ Voce Nelimitat	16

** Serviciul de Internet este disponibil doar in pachetele de servicii.

**Serviciul individual de TV este disponibil doar prin satelit.

Oferta valabila pana la 6.06.2022 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, pentru o perioada minima contractuala de 24 de luni. Detalii despre Oferta promotionala sunt disponibile in sectiunea „Promotii”.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.1 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40744946000
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Orange Romania Communications cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Orange Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Orange Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Mesageria Vocala Orange Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 300 (gratuit, apelabil din reseaua Orange Romania Communications)

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 555 de la propriul telefon mobil si introdu 300, codul temporar de acces prestabilit de Orange Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 555
 - Apeland numarul +40744.945.550 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0744.945.550

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 555 cand esti in Romania sau +40744.945.550 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0744.945.550 cand esti in Romania sau +40744.945.550 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 078x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.

Info Cost



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 300.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 300), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Orange Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Orange Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 300. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Orange Romania Communications furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

Teleconferinta

Serviciile de date/voce mobila care includ minute nationale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferinta.

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

- formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
- formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
- in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmatoarea de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 300, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Orange Romania Communications iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

- Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.
- Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.

Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

- poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poti verifica starea acestui serviciu formand codul **43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

- Cand nu poti raspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **61* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 61#
 - Apasa tasta de apelare
 - o Verificare status:
 - Formeaza *# 61#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **67* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 67#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 67#
 - Apasa tasta de apelare
- • Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **62* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiale;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiale;
- toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor initiale
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Orange Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Orange Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarificata de catre Orange Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Orange Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reînnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Orange Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Serviciul Orange TV Connect

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TV Connect, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu Orange TV Connect ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. OrangeTV Connect (site-ul tvconnect.orange.ro si aplicatia OrangeTV Connect) este un serviciu oferit de Orange Romania Communications.

Continutul Orange TV Connect achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe tvconnect.orange.ro. Serviciul Orange TV Connect poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarca gratuit aplicatia TV Connect din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.2 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.2.1. Optiuni minute internationale

Toate planurile de voce mobila din oferta Orange Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Orange Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 300
- My Orange.

150 minute internationale catre Israel:

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

150 minute internationale catre China :

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

1.4 Numar Gold

La activarea unui plan tarifar Orange Romania Mobile, poti beneficia de un Numar Gold pentru o taxa de 60 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

- „Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Orange Romania Mobile cu prefixul de retea „0784”
- „Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.
- Exemple de „Numere de Aur”:
0784444444
0784000000
0784848484
0784321321
0784123123
0784010101

„Numerele Gold” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

1.5 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Orange Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Orange Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei sau în afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele fixe sau mobile naționale.

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în afara rețelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale zona 1 sau minute internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 2, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 2 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 2

Pentru apeluri video către rețelele Orange Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Orange Romania , regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.6 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

1.6.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.6.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.6.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe,	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	
Daca beneficiati de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA

Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

1.6.3 TARIFE PENTRU SVA (SERVICII CU VALOARE ADAUGATA)

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)
- 23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la num3rul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel t3rziu, p3n3 la ora 24 a zilei urm3toare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la num3rul 7577 cu num3rul de 3nmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 3n care i se va solicita s3 confirme c3 toate informatiile sunt corecte (num3rul de 3nmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunic3 costul total al SMS-ului.

- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinietă; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

				(exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

□□□□SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Apelurile sau SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii de

numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte (SMS și voce) sau pe numere lungi (voce) sunt disponibile în măsura în care ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete de telefonie mobilă ai rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții de telefonie mobilă ai rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS. De asemenea, clienții de telefonie mobilă ai rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților de telefonie mobilă ai rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS către numerele SVA furnizate vocal de ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS sau de către Partenerii ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Orange Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clienților rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS ce dețin servicii de telefonie mobilă către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Serviciul de restrictionare va fi disponibil pentru clientii rețelei de telefonie mobilă ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS, noi și existenți,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon mobil, utilizând una din opțiunile: **„Restrictie mobil SVA”** și **„Restrictie mobil adult”**.

Opțiunea **„Restrictie mobil SVA”** oferă clientilor rețelei de telefonie mobilă ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce. Primirea și transmiterea mesajelor de la și către numere alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu este blocată prin intermediul acestei opțiuni.

Opțiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor rețelei de telefonie mobilă ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clientii care achiziționează servicii de telefonie mobilă ai rețelelor ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS își pot activa opțiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat această activare.

Clientii rețelelor ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS care detin servicii de telefonie mobilă își pot activa opțiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clientii sau în magazinele ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restrictie mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restrictie mobil SVA”.

După activarea opțiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS care detin servicii de telefonie mobilă nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clientii rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS care detin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clientii

Clientii rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS care detin servicii de telefonie mobilă rezidențial existenți își pot activa opțiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relații cu Clientii sau la reînnoire. În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restrictie mobil SVA”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii rețelei ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS care detin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, și doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat această activare.

Limitări valorice aferente furnizării serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general

În conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă unor limitări valorice: pe apel/SMS/MMS și pe perioada lunară de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adăugată și la cele de interes general,

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzacție și 200 euro lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarelor perioade lunare de facturare. Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

aplicabila, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pe perioada lunara de facturare.

In cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare, cu exceptia cazului in care sunt incidente alte restrictii.

1.7 ROAMING

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Orange Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Orange Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 300, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Servicul de Voce si SMS in Roaming

Servicii disponibile in Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala +40744 945 550
- Serviciul de Relatii cu Clientii 0374 300 300

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +40711001930, numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming. Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +40711001930 nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Orange Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Orange Romania a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Orange Romania: +4078x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Orange Romania in format national (078x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4078x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40744 945 550;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40711001930
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel catre +40711001930 (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania).

Serviciile de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt disponibile in roaming

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiale in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tariful se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Orange Romania Communications S.A.

Orange Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a rețelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in rețeaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min;



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

- Apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consumă din mesajele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
- După consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu. în Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spațiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.orange.ro

Roaming Avantaj

Orange România îți oferă o schemă unică de tarifare în roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toți clienții Orange România beneficiază de tarife reduse pentru apelurile inițiate sau primite precum și pentru SMS-urile trimise în spațiul UE atunci când se află în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarifare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

În conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Orange România aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum și în Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein și Norvegia sunt:

- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Orange România Roaming Avantaj sunt următoarele:

Unități de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0.0595	0.8925	0.8925	0.8925	0.8925	N/A
Apeluri către România	tarif național	0.0595	1.25	1.666	2.202	2.618	3.57
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0.0595	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0.0595	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către alte destinații internaționale	1.666	1.666	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către rețelele satelit	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Apeluri primite	gratuit	0.0119	0.833	0.833	1.309	1.428	5.355
Mesaje scrise trimise	tarif național	0.0238	0.0465	0.465	0.465	0.465	0.0774

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Orange Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Orange Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 300, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte nu este posibila.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în Roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Orange Romania Communications.

În prezent, Orange Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit în 470 rețele din 172 țări. Deoarece ritmul de încheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, îți recomandăm ca înainte de a pleca în străinătate, să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții sau să accesezi lista de parteneri pentru a obține informații actualizate.

Dacă va aflați pe teritoriul României în apropierea granițelor cu oricare din țările vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia și aveți activ serviciul de roaming este posibil să vă conectați accidental pe una din rețelele de telefonie ale țării vecine. Acest lucru se întâmplă în cazul în care pe telefonul dumneavoastră mobil, selecția de căutare a rețelei mobile este setată pe modul "Automatic". În aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, vă sugerez ca selecția rețelei pe telefonul dumneavoastră mobil să fie setată pe modul "Manual". Totodată, vă sugerez ca, atunci când va aflați în apropierea graniței cu oricare din țările vecine de mai sus, să verificați periodic afișajul telefonului dvs. pentru a vă asigura că sunteți localizat în continuare în rețeaua Orange Romania Communications și nu în Roaming într-una din rețelele partenere ale Orange Romania Communications. De asemenea, atunci când călătoriți în străinătate, vă rugăm să verificați periodic ca sunteți localizat într-o rețea parteneră de Roaming a Orange Romania Communications din țară pe care o vizitați, pentru a evita trecerea accidentală în zonele de graniță, într-o rețea dintr-o țară vecină celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite față de rețelele din țara vizitată.

Începând cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS și comunicații de date în roaming reglementate, furnizate ca pachet de către oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au încheiat contracte cu Orange Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau între furnizori de servicii de roaming se realizează prin introducerea de către abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming și se procesează în termen de maxim 1 zi lucrătoare (24h) de la data la care Orange Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibilă în cadrul oricărui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspendă pe perioada în care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming și se aplică automat, fără alte formalități, ori de câte ori Orange Romania Communications furnizează serviciile de roaming. Încetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecință încetarea serviciilor de roaming furnizate de către furnizorii alternativi de servicii de roaming. Orange Romania Communications, în calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxă de transfer. În cazul schimbării furnizorului național, noul furnizor național nu are obligația de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informații actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Orange Romania Communications și alte detalii sunt disponibile apelând Serviciul de Relații cu Clienții gratuit la numărul 300 sau în magazinele Orange Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE"

ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS în colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) oferă serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE", ce se adresează tuturor clienților Orange Romania Communications aflați în Roaming într-o țară considerată de MAE ca fiind cu risc crescut în ceea ce privește siguranța persoanelor. Serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE", clienții ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului României pentru țara în care se afla în Roaming și care se găsește pe lista țărilor în care serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizată a acestor țări poate fi accesată pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national : Nelimitat M, Nelimitat L, Mobil Nelimitat, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Fun 10, Fun 12, Smart Plus 15, Smart Plus 20 si Smart Plus 25

Beneficiile nationale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming in tarile SEE vor fi aplicabile si in Roaming Grupa 0, dupa cum urmeaza:

☐ minutele si SMS-urile nationale incluse in abonament vor fi disponibile si in Roaming Grupa 0, dupa care, pentru abonamentele care nu beneficiaza de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard national;

☐ traficul de date disponibil in Roaming va fi calculat in functie de beneficiile nationale, dar nu mai mult decat limita maxima data de formula: (valoare abonament + valoare extraoptiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat in vigoare fara TVA – se iau in calcul valorile fara TVA, iar in cazul abonamentelor/extraoptiunilor cu discount se ia in calcul valoarea neta platita de catre client (fara reduceri).

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”) : Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

1.8 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba rețeaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta rețea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor Orange Romania Communications.

Pentru a putea fi portat in orice rețea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Orange Romania Communications sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Orange Romania Communications.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Orange Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date.

Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul ce se dorește portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilită pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicite portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (optional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicită.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Orange Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilită pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Orange Romania Communications valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, taxa de portare pentru clienții care se porțeză la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE

Prin Televiziune se înțelege: televiziune prin IPTV, televiziune prin cablu, televiziune prin satelit și Orange TV Connect.

Lista și numărul de canale din oferta TV se pot modifica. Lista actualizată poate fi consultată în magazine și pe www.orange.ro. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia disponibilă (IPTV/cablu /satelit) la adresa la care se furnizează serviciul.

Serviciul TV prin IPTV presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar serviciul TV prin satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru serviciul TV prin satelit.

Serviciul TV prin cablu presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevăzute cu tuner DVB-C incorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificată în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de televiziune.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară. Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 1,5 Euro, TVA inclus. Clientii noi de TV prin IPTV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi de TV prin cablu vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi de TV prin satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARA/BUC. Euro cu tva			TARIF INTEGRAL/BUC. Euro cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii	
Receiver (TV prin IPTV/cablu)	n/a	0	0	75,9
Receiver (TV prin satelit)	1,5€	0	0	98,8
modul CI+ (TV prin cablu)	n/a	0	0	25,6
Kit Antena	0 (in custodie)			

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru serviciul TV prin IPTV si Orange TV Connect, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurati că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Functionalitatile serviciului TV prin IPTV

Optiunea “Inregistrari in Cloud” poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Orange Romania Communications a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Orange Romania Communications, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului TV prin IPTV sau al aplicatiei Orange TV Connect.

Optiunea este disponibila atat cu serviciul TV prin IPTV, cat si cu Orange TV Connect, iar continutul TV inregistrat poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Orange Romania Communications isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiu de stocare oferit prin Optiunea **Inregistrari in Cloud** este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul TV prin IPTV si Orange TV Connect) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Functionalitatile “Pauza si Continuare” si “Program de la inceput” (disponibile exclusiv cu serviciul TV prin IPTV) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

În cadrul funcționalităților interactive „**Pauză si Continuare**”, „**Program de la început**”, „**Arhiva TV**”, „**Înregistrări in Cloud**” si „**Video la Cerere**” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pachete suplimentare

PACHET SUPLIMENTAR	TARIF Euro cu tva
HBO	3
MAXPAK	4
HUNGARIAN	1,5

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

3. ORANGE TV CONNECT

Serviciul Orange TV Connect ofera acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme), prin intermediul site-ului www.tvconnect.orange.ro si al aplicatiei Orange TV Connect.

Serviciul Orange TV Connect poate fi accesat doar după crearea unui cont M Orange Fix pe www.fix.orange.ro. Pentru a avea acces la continutul serviciului Orange TV Connect, clientul trebuie sa foloseasca numele de utilizator si parola My Orange Fix si sa acceseze www.tvconnect.orange.ro sau aplicatia Orange TV Connect.

Aplicatia Orange TV Connect poate fi descarcata din App Store si Google Play pentru device-urile mobile si din Samsung Apps pentru Smart TV-urile Samsung. Aceasta este compatibila cu urmatoarele grupe de televizoare Samsung: 18TV_PREMIUM, 18TV_STANDARD, 18TV_STANDARD2, 18TV_STANDARD3, 17TV_PREMIUM.

Ca o conditie pentru functionarea Orange TV Connect minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (3) Clientul poate accesa continutul Orange TV Connect de pe un numar de maxim 5 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone, tableta, dispozitive de streaming/mirroring. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul www.tvconnect.orange.ro. Orange Romania Communications nu garanteaza functionarea Orange TV Connect pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior.

Lista canalelor TV incluse in pachetele online disponibile prin Orange TV Connect, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si pot suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV.

Pentru informatii suplimentare cu privire la pachetele online disponibile prin Orange TV Connect, accesati www.tvconnect.orange.ro.

4. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date (“Indicatori tehnici”) sunt: **(i) Intarzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezinta intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; in retea de date fixe Orange Romania Communications valoarea maxima a intarzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms **(ii) Variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezinta diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test

consecutive; in rețeaua de date fixe Orange Romania Communications variația maximă întârzierii de transfer are valoarea de 75 ms **(iii) Rata pierderii de pachete de date:** reprezintă raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; in rețeaua de date fixe Orange Romania Communications rata maximă a pierderii de pachete este de 1% **(iv) Viteza de transfer al datelor:** reprezintă rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secundă (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între Echipamentul terminal și un server de test.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

Denumire abonament	Tehnologie	Viteza comercială profil (Mbps descărcare/Mbps încărcare)	Viteza maximă de transfer al datelor (Mbps descărcare/Mbps încărcare)	Viteza normală de transfer al datelor (Mbps descărcare/Mbps încărcare)	Viteza minimă de transfer al datelor (Mbps descărcare/Mbps încărcare)
Fibra 2000	FTTH	2000/1000	1800/900	571/300	15/7.5
Fibra 1000	FTTH	1000/500	940/470	570/285	15/7.5
Fibra 500	FTTH	500/250	475/237	260/130	15/7.5
Fibra 100	FTTB	100/30	90/27	55/16.5	10/3
NetFix xDSL	ADSL, VDSL	Maxim disponibil la adresa	90/27	33/9	2.1/0.1

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit. Din rațiuni ce țin de supraaglomerarea traficului (mai mulți utilizatori finali accesează simultan Serviciul de Acces la internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare în intervalul 00:00 am și 10:00 am, în condițiile respectării condițiilor din procedura pentru efectuarea măsurătorilor (punctul 3 din prezenta secțiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuală stabilită conform profilului comercial al Clientului și calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută de către Client în majoritatea timpului, dar cu precădere în perioada din afara orelor de vârf (11:00 – 14:00 și 20:00 – 23:00), în condițiile respectării procedurii pentru efectuarea măsurătorilor

Viteza minimă de transfer al datelor: reprezintă cea mai mică rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta în accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar și în condițiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de vârf, condiții atmosferice deosebite, interferențe electromagnetice, cu respectarea condițiilor din procedura de măsurare.

Obținerea vitezelor contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Orange Romania Communications care determină o serie de condiționari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut care implică transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obținute în cazul în care Serviciul de Acces la Internet nu este influențat de niciunul dintre factorii menționați mai sus și sunt îndeplinite următoarele condiții aferente acestora:

- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă Echipamentul suportă această viteză (se vor lua în considerare atât capacitățile tehnologice, cât și limitările impuse de sistemul de operare al Echipamentului) și dacă Echipamentul rulează sisteme de operare în ultima versiune actualizată.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă traficul de date în Rețea nu este supraaglomerat, în caz contrar Clientul putând experimenta viteze



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

scazute de transfer de date. Congestionarea locala a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.

➤ **Inchiderea aplicatiilor / serviciilor de continut.** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca sunt inchise toate aplicatiile si serviciile de continut deoarece atunci cand Clientul descarca si incarca simultan continut de pe Internet, utilizeaza aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta) sau efectueaza orice alta operatiune care implica transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date. Incidenta oricareia dintre conditiile mentionate mai sus poate duce la diferente intre vitezele reale si vitezele contractuale.

Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor reale si vitezele contractuale nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Acces la Internet contractat.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si a imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru a atinge viteza maxima la Fibra 2000 trebuie utilizate SIMULTAN minim doua calculatoare (desktop sau laptop) conectate prin LAN/cablu UTP la modem-ul/router-ul Orange, fiecare echipament trebuie sa fie conectat intr-un port ethernet LAN separat de pe router-ul Orange(ex : calculator 1 conectat in portul 1 din router Orange si calculator 2 conectat in portul 2 din router Orange, etc).

Chiria lunara pentru routerul wireless este de 1 Euro. Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

5. VOCE

Beneficii abonament Voce Nelimitat:

- Minute nationale nelimitat (fix si mobil)
- 200 de minute internationale in SEE si Europa (fix)
- 100 de minute internationale in SEE si Europa (mobil)
- 200 minute internationale in SUA si Canada (fix si mobil)

Prin Zona SEE se intelege Zona Spatiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming, in magazinele Orange si pe www.orange.ro.

Orange Romania Communications are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Ofertei si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor si Echipamentelor Orange Romania Communications furnizate Clientului, disponibili pe www.orange.ro.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Telefoanele fara fir se pot achizitiona cu chirie lunară (0.9 Euro) sau cu plata integrala. Preturile de lista ale telefoanelor difera in functie de model. Detalii in magazine.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fractiunea de minut neinchiat se rotunjeste la un minut intreg.

Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.

Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioada de abonament de o luna. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate intr-un ciclu de facturare (o luna) nu se reporteaza pentru urmatorul ciclu de facturare.

TARIFE PENTRU APELURI – VOCE NELIMITAT

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

A. TARIFE PENTRU APELURI NATIONALE

Tip apel	Tarif Euro pe minut cu TVA inclus
In reseaua Orange Romania Communications	0
In alte retele nationale de telefonie fixa	0
In retele nationale de telefonie fixa si mobila	0

B. TARIFE PENTRU APELURI INTERNATIONALE (exprimate in Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican.	0	0,23
Europa, SUA si Canada	Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Orientul Mijlociu, Australas ia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Orange Romania Communications isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.orange.ro/prefixe/.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, la numerele 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming sau in magazine, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Orange Romania Communications.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARÉ

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola— se ofera la cerere, prin apel la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming sau in magazine. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anulara sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: prin apel la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming sau in magazine. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Orange Romania Communications. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming sau in magazine.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din rețeaua Orange Romania Communications si din alte rețele fixe si mobile	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din rețeaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din rețeaua Orange Romania Communications si din alte rețele fixe si mobile	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din rețeaua RDS	0,39/min



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

	(0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Asistenta PC – 0903903903 (Serviciul este disponibil de luni până vineri, între orele 12:00 si 16:00, exceptând sărbătorile legale)	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii, etc. 5 Euro/apel (5,95) din reteaua Orange Romania Communications.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Numar apelat	Operator	Tarif din reteaua Orange Romania Communications
Servicii de interes general	19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	1911	Ines	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, este la un tarif de 0,89 Euro cu TVA (serviciu cu recurenta lunara).

Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail, insa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe www.orange.ro (<https://fix.orange.ro/myaccount/>). Factura se va trimite prin posta, fara confirmare de primire, la adresa furnizata de catre Client.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

III. PROMOTII

OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETELE DE SERVICII FIXE

Pachet de servicii	Tarif lunar Euro cu TVA	
	in primele 6 luni	in lunile 7-24
Fibra 100+ TV Esential	7	9
Fibra 500+ TV Esential	8	10
Fibra 1000+ TV Esential	9	11
Fibra2000+ TV Esential	10	12
Fibra 100+ TV Premium	8	10
Fibra 500+ TV Premium	9	11
Fibra 1000+ TV Premium	10	12
Fibra 2000+ TV Premium	11	13
Fibra 100+ TV Esential+ Voce Nelimitat	10	12
Fibra 500+ TV Esential+ Voce Nelimitat	11	13
Fibra 1000+ TV Esential+ Voce Nelimitat	12	14
Fibra2000+ TV Esential+ Voce Nelimitat	13	15
Fibra 100+ TV Premium+ Voce Nelimitat	11	13
Fibra 500+ TV Premium+ Voce Nelimitat	12	14
Fibra 1000+ TV Premium+ Voce Nelimitat	13	15
Fibra 2000+ TV Premium+ Voce Nelimitat	14	16

Oferta promotionala valabila pana la 6.06.2022 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), pentru clientii noi, pe o perioada minima de 24 de luni. Pentru a beneficia de promotie, un client trebuie sa nu beneficieze de servicii fixe de la Orange Romania Communications (voce, internet sau TV) la data solicitarii ofertei si sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Orange Romania Communications care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe de Internet si TV achizitionate in cadrul promotiei sunt oferite cu reducere de 1 Euro in primele 6 luni ale perioadei minime.

Oferta contine si Pachetul HBO si acces la continut HBO Max (filme, seriale, concerte, documentare etc.) disponibil pe www.hbomax.com/ro/ro, la un tarif lunar de 3 Euro, cu reducere 100% in primele 12 luni ale perioadei minime.

La achizitionarea unui pachet cu internet si televiziune, clientii noi de Televiziune prin IPTV vor primi primul receiver in chirie cu reducere 100%, iar clientii noi de Televiziune prin cablu vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe intreaga perioada minima, Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul.

Clientii noi de Internet vor primi un router wireless în chirie cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima, la achizitionarea unui pachet cu internet si televiziune.

Detalii despre serviciile prezentate sunt disponibile in sectiunile "TELEVIZIUNE", "INTERNET" si "VOCE".

In plus, daca adaugi un abonament de voce mobila peste pachetele cu internet si TV, te bucuri de si mai multe beneficii la pachet.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Vino si tu in cea mai rapida retea fixa si mobila, cu cea mai mare acoperire, si ai beneficii speciale la pachetele cu internet prin fibra, televiziune si voce mobila.

Oferta valabila pana la 6.06.2022 cu posibilitate de prelungire, pentru clientii noi care aleg un abonament de voce mobila Fun/Smart Plus impreuna cu Fibra si TV, pe 2 ani.

Detalii complete despre oferta gasesti pe www.orange.ro/love.

ALTE OFERTE SPECIALE

„NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta “Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni” se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative, incepand din 12 aprilie 2022: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 1,2 Euro/lună cu TVA la expirarea primelor doua luni de gratuitate. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming.

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

Termenul de verificare prealabila a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; dupa semnarea contractului pot fi necesare verificari suplimentare, insa termenul de activare a pachetului de servicii nu va depasi 30 de zile lucratoare de la semnarea contractului.

2. LUCRARI DE ACTIVARE SI INSTALARE SERVICII FIXE

Tariful pentru instalarea Serviciului de Voce fixa, Serviciului de Acces la Internet si a Serviciului TV este de 23,8 Euro cu TVA per Serviciu, iar tariful pentru activarea fiecaruia dintre acestea este de 47,6 Euro cu TVA; tariful promotional de instalare si activare este redus cu 100%. Tariful de reconectare Servicii dupa suspendarea pentru neplata este de 1,11 Euro cu TVA.

Alte lucrari:

Lucrari	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei	Gratuit



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeași cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeași adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

3. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS

Detalii despre rețeaua de telefonie mobilă a Orange Romania Communications și suprafața acoperită se afla pe <https://www.orange.ro/acoperire/harta-acoperire-retea/>.

4. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Clientul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

3.1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

3.1.1. Condiții care tin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiasi terminal mobil și utilizând aceeași cartela SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametrii normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de linii sau cercuri pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine; (b) să se afle în exteriorul oricăror construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație închisă); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei viteza Contractuală este contestată; pentru 4G Clientul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation").

aggregation”), conform hartilor de acoperire disponibile pe <https://www.orange.ro/acoperire>; (d) sa se asigure ca la momentul efectuării masuratorilor nu sunt conditii meteorologice defavorabile de natura sa influenteze negativ vitezele reale; (e) masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor Deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

3.1.3. Conditii care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat;

(b) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat; (c) pe perioada masuratorilor Abonatul va dezactiva serviciile/ofertele active care implica masuri de gestionare a traficului si care pot fi dezactivate de catre Abonat.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Abonatului.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Clientului.

3. 2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia Netograf.ro cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Abonat/Utilizator in

format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul in aplicatia Netograf este gratuit (nu se tarifeaza si nu consuma din beneficiile de Date incluse in Contract); (c) masurarea Vitezei maxime estimate consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde;

(d) Pentru a fi considerate valide, masuratorile se vor efectua intr-un interval de 30 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin doua zile de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 20 de masuratori in intervalul mentionat;

(e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori la intervale de cel putin 4 ore, dintre care cel putin 2 masuratori in intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 30 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru sustinerea unei singure reclamatii (o noua reclamatie cu privire la contestarea aceleasi Viteze Contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii); in cazul in care un Abonat reclama probleme de performanta sub aspectul Vitezei maxime estimate in mai multe locatii sau pentru mai multe SIM-uri in aceeasi locatie, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii si fiecare dintre SIM-uri; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx).

Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.orange.ro.

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

5.1. Conditii prelabile efectuării masuratorilor:

5.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.orange.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării masuratorilor. (d) Pentru a atinge viteza maxima la



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Fibra 2000 trebuie utilizate SIMULTAN minim doua calculatoare (desktop sau laptop) conectate prin LAN/cablu UTP la modem-ul/router-ul Orange, fiecare echipament trebuie sa fie conectat intr-un port ethernet LAN separat de pe router-ul Orange(ex : calculator 1 conectat in portul 1 din router Orange si calculator 2 conectat in portul 2 din router Orange, etc).

5.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile: masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

5.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

5.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 30 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si in cel putin 5 zile nelucratoare, realizandu-se cel putin 20 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.netograf.ro.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Orange Romania Communications, apeleaza 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming sau vizitează unul dintre magazine pentru a anunta defectiunea.

Orange Romania Communications remediaza deranjamentele Serviciilor, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER ALE DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuării masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de

la capitolul X, în vederea sustinerii reclamației, în caz contrar reclamația urmand a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresa, număr contract, cod abonat, număr de telefon mobil); (d) menționarea Vitezelor Contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locației în care au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate sau coordonatele GPS – latitudine /longitudine) și tehnologia prin care se furnizează Serviciul de Date la momentul efectuării măsurătorilor; (f) reclamația se poate depune la sediul ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS, în magazinele ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS sau online pe <https://www.orange.ro/contact/orc/>; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS sau la sediul ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe <https://www.orange.ro/contact/orc/>.

A.7.2 Soluționarea reclamației. Termenul de răspuns la o reclamație (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator. În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Abonat/Utilizator în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. În vederea furnizării răspunsului la reclamație, ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS va putea realiza măsurători proprii. Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile condițiile menționate în secțiunile 2.2 și 3.1 de mai sus nu echivalează cu o neconformitate între vitezele rezultate în urma măsurătorilor și Vitezele Contractuale. Dacă Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza calea de atac prevăzută în secțiunea “Reclamații și Litigii” din Contract, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

A.7.3. Efectele reclamației. Măsuri reparatorii.

Dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor efectuate conform condițiilor din Capitolul 3 se constată că rezultatul a cel puțin jumătate din măsurătorile efectuate conform Procedurii de măsurare indică o Viteză maximă estimată mai mică decât valoarea din tabelul de mai jos aferentă tehnologiei măsurate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare.

Tehnologie	Valoare viteză descărcare (downstream)	Valoare viteză încărcare (upstream)
4G	1,5 Mbps	0,5 Mbps
3G	0,21 Mbps	0,046 Mbps
2G	2 kbps	1 kbps

B. RECLAMAȚII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care dorește să efectueze măsurători ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet și să transmită o reclamație în cazul în care, din măsurătorile valid efectuate, reiese o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, este necesar să îndeplinească în mod cumulativ toate condițiile prevăzute mai jos, precum și să respecte, în ordinea în care sunt menționați, pașii descriși mai sus, la punctul 5.

B.1 Transmiterea reclamației

În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze pașii detaliați mai jos, astfel încât aceasta să fie validă: **(a)** reclamația se depune doar de către Client; **(b)** reclamația să fie primită de Orange Romania Communications în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor, în caz contrar reclamația urmand a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; **(c)** în reclamație



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

se vor menționa numele și prenumele Clientului, împreună cu elementele de identificare (adresa, număr contract, cod abonat, număr de telefon); **(d)** menționarea vitezelor contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; **(e)** indicarea adresei unde au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate); **(f)** reclamația se poate depune la sediul Orange Romania Communications, în magazinele Orange Romania Communications, online pe www.orange.ro/contact; **(g)** reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Orange Romania Communications sau la sediul Orange Romania Communications, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.orange.ro/contact.

B.2 Solutionarea reclamației

Termenul de răspuns este de maximum 60 zile de la depunerea reclamației și a tuturor documentelor necesare. În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de Orange Romania Communications și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către Orange Romania Communications. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Client în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile din Procedură nu echivalează cu o neconformitate între performanța efectivă a Serviciului de Acces la Internet și valorile indicate în Contract. În vederea furnizării răspunsului, Orange Romania Communications va putea realiza măsurători proprii. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare are dreptul de a utiliza caile de atac prevăzute în secțiunea Procedură Orange Romania Communications privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

B.3 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteza maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteza maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Orange Romania Communications va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteza normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteza normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Orange Romania Communications va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteza minimă:** Pentru viteza minimă: cel puțin 3 din totalul măsurătorilor sunt peste valoarea minimă a Vitezei minime contractate. În caz de neconformitate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare. **d) O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii. În cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune cel puțin 4 reclamații valide având ca obiect aceeași neconformitate, în decursul a cel mult 4 luni de la data transmiterii primei reclamații, poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără intervenția instanței. Rezilierea operează printr-o notificare prealabilă scrisă, Contractul încetând de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste. Exclusiv în scopul acestei clauze, vor fi considerate reclamații valide cu privire la viteza minimă doar reclamațiile ale caror măsurători indică faptul că minim 50% din măsurători sunt sub valoarea Vitezei minime contractate.**

8. ECHIPAMENTE

În cazul în care clientul beneficiază de reduceri promoționale pentru Echipamente Orange Romania Communications, acestea sunt valabile pe durata perioadei minime, după expirarea acesteia urmând să se aplice prețul integral al chiriilor cu excepția cazului în care echipamentul este returnat ca urmare a încetării închirierii. Clientul se obligă să preia și să nu deterioreze Echipamentul, să plătească Chiria, să nu mute Echipamentul din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv în caz fortuit și să-l predea într-un magazin Orange Romania Communications în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Orange Romania Communications îl poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plăti Orange Romania Communications valoarea Echipamentului conform Termenilor și condițiilor.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul Orange Romania Communications sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii.

10. MODALITATI DE PLATĂ A FACTURII

Clientul poate plati factura: 1) online prin My Orange Fix (<https://myorangefix.orange.ro>) conform www.orange.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) in numerar in magazinele Orange Romania Communications si la parteneri; 5) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata).

Pentru plata facturii Orange Romania Communications, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Mai multe detalii sunt disponibile pe www.orange.ro.

11.SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Orange Romania Communications ofera abonatilor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunta la optiunea preselectata la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din reseaua Furnizorului catre reseaua de destinatie.

Preselectarea transportatorului este facilitatea oferita abonatilor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca Clientul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre reseaua de destinatie.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la reseaua de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Orange Romania Communications catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

12.CONTRACTUL

In momentul semnarii contractului, clientul trebuie sa prezinte documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii si
- domiciliul sau resedinta titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Orange Romania Communications, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazuta in Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.



Orange Romania Communications S.A.
Calea Victoriei, nr. 35
Sector 1, București, România
Cod: 010061
www.orange.ro

Despagubirile pentru încetarea prematură a Contractului în privința Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promoțională, sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei Minime Initale și sunt menționate în Contract. Clauze contractuale esențiale aferente contractului privind furnizarea pachetului de servicii și/sau a echipamentelor sunt disponibile pe www.orange.ro.
Detalii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile pe www.orange.ro/gdpr/orc.

13.CONTACT

Serviciul Relații Clienți	300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming
---------------------------	--

Oferta prezentată este destinată clienților persoane fizice. Detalii la 300 - apel gratuit din rețeaua Orange sau la 0374300300 - apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming, în magazine sau pe www.orange.ro.

Orange Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința sa.